

INFORME ESTADO DE PQRS CON IDENTIFICACIÓN MUNICIPIO DE FREDONIA ENERO 1 A OCTUBRE 30 DE 2020.

TOTAL POR TIPO PQRD	ESTADO	Ticket	Fecha Solicitud	Fecha vencidad	TIPO DE SOLICITUD	SOLICITADO A:
	Aprobado	20200807EEC8035	07/08/2020 15:31:42	11/09/2020 15:31:42	Consulta	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200806ABBE54E	06/08/2020 11:23:50	10/09/2020 11:23:50	Consulta	Impuestos Fredonia
	Aprobado	202008054245120	05/08/2020 10:55:53	09/09/2020 10:55:53	Consulta	Impuestos Fredonia
	Aprobado	20200717B3BF337	17/07/2020 14:24:57	21/08/2020 14:24:57	Consulta	Impuestos Fredonia
	Aprobado	202007079875E82	07/07/2020 19:10:30	11/08/2020 19:10:30	Consulta	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200605EA54153	05/06/2020 10:42:58	10/07/2020 10:42:58	Consulta	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200529EFCE809	29/05/2020 16:06:48	03/07/2020 16:06:48	Consulta	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200519F74DF88	19/05/2020 15:06:29	23/06/2020 15:06:29	Consulta	DESPACHO ALCALDE
Cosultas con respuesta	8					
	En Proceso	20200729897FF99	29/07/2020 16:21:51	02/09/2020 16:21:51	Consulta	Secretaría de Hacienda.
Consultas pendientes	1					
	Aprobado	202011250778657	25/11/2020 17:53:24	25/12/2020 17:53:24	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	202011193F31285	19/11/2020 17:48:26	19/12/2020 17:48:26	Petición	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	2020103084CB8C2	30/10/2020 16:32:32	29/11/2020 16:32:32	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20201030FF80377	30/10/2020 16:28:45	29/11/2020 16:28:45	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	2020103072C60BD	30/10/2020 15:22:58	29/11/2020 15:22:58	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20201020C542859	20/10/2020 9:24:04	19/11/2020 9:24:04	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	202010058E7D253	05/10/2020 14:35:46	04/11/2020 14:35:46	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200914E6EF07E	14/09/2020 23:26:57	14/10/2020 23:26:57	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200914D93CD7	14/09/2020 20:05:55	14/10/2020 20:05:55	Petición	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	20200914F210913	14/09/2020 20:00:29	14/10/2020 20:00:29	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202009075126692	07/09/2020 15:35:11	07/10/2020 15:35:11	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	202009078795089	07/09/2020 9:14:21	07/10/2020 9:14:21	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	2020090270386F6	02/09/2020 12:29:36	02/10/2020 12:29:36	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200902F91BB75	02/09/2020 12:29:04	02/10/2020 12:29:04	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200901A144F0E1	01/09/2020 5:17:12	01/10/2020 5:17:12	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200818AADBBF6	18/08/2020 10:35:01	17/09/2020 10:35:01	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200812F24C791	12/08/2020 21:48:15	11/09/2020 21:48:15	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200806834BF6	06/08/2020 18:17:32	05/09/2020 18:17:32	Petición	Ventanilla Única
	Aprobado	20200806574887A	06/08/2020 11:16:44	05/09/2020 11:16:44	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200805F805A74	05/08/2020 16:51:00	04/09/2020 16:51:00	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200805A4488BD	05/08/2020 15:46:34	04/09/2020 15:46:34	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200804F2E82AA	04/08/2020 18:52:59	03/09/2020 18:52:59	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202008027F35152	02/08/2020 17:58:29	01/09/2020 17:58:29	Petición	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	202008025672AA6	02/08/2020 17:53:39	01/09/2020 17:53:39	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200801D5684B8	01/08/2020 7:59:25	31/08/2020 7:59:25	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200728A36898A	28/07/2020 13:21:48	27/08/2020 13:21:48	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	202007276C0065D	27/07/2020 22:06:32	26/08/2020 22:06:32	Petición	Impuestos Fredonia
	Aprobado	20200725FE88EF0	25/07/2020 20:57:00	24/08/2020 20:57:00	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200722A5F144A	22/07/2020 18:14:22	21/08/2020 18:14:22	Petición	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	20200717A4F6C0A	17/07/2020 10:57:47	16/08/2020 10:57:47	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202007176E7C73E	17/07/2020 10:54:17	16/08/2020 10:54:17	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202007151FFBE1F	15/07/2020 16:57:00	14/08/2020 16:57:00	Petición	Impuestos Fredonia
	Aprobado	20200715AF9A140	15/07/2020 16:37:09	14/08/2020 16:37:09	Petición	Impuestos Fredonia
	Aprobado	20200714E4COD87	14/07/2020 7:35:03	13/08/2020 7:35:03	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	202007110932294	11/07/2020 14:01:57	10/08/2020 14:01:57	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200706865BDC8	06/07/2020 7:51:56	05/08/2020 7:51:56	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	2020070386516CC	03/07/2020 13:03:39	02/08/2020 13:03:39	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	2020070224BE889	02/07/2020 16:27:00	01/08/2020 16:27:00	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202006307238855	30/06/2020 20:10:19	30/07/2020 20:10:19	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200625745E185	25/06/2020 10:50:25	25/07/2020 10:50:25	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200625303DCEF	25/06/2020 7:39:27	25/07/2020 7:39:27	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	202006174B29862	17/06/2020 8:51:14	17/07/2020 8:51:14	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200613F1D8729	13/06/2020 10:26:18	13/07/2020 10:26:18	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200611331880F	11/06/2020 14:41:57	11/07/2020 14:41:57	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	2020061060EGAAA	10/06/2020 14:16:31	10/07/2020 14:16:31	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	2020060986A3375	09/06/2020 15:23:34	09/07/2020 15:23:34	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	202006084AEFBD7	08/06/2020 14:14:45	08/07/2020 14:14:45	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200605CD4F782	05/06/2020 17:02:10	05/07/2020 17:02:10	Petición	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	202006054E3F466	05/06/2020 16:41:27	05/07/2020 16:41:27	Petición	Catastro Fredonia
	Aprobado	20200603B2A1F35	03/06/2020 11:04:40	03/07/2020 11:04:40	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202005266AFB25	26/05/2020 14:30:59	25/06/2020 14:30:59	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202005213CA7B39	21/05/2020 15:16:48	20/06/2020 15:16:48	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	202004289F8C405	28/04/2020 21:04:46	28/05/2020 21:04:46	Petición	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20200324F963027	24/03/2020 10:11:20	23/04/2020 10:11:20	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202003131CDB777	13/03/2020 14:29:18	12/04/2020 14:29:18	Petición	Ventanilla Única

	Aprobado	20200226F9C86DD	26/02/2020 15:20:03	27/03/2020 15:20:03	Petición	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20191219E1C9DB1	19/12/2019 11:31:13	18/01/2020 11:31:13	Petición	Ventanilla Única
	Aprobado	201911216E62AD7	20/11/2019 23:58:42	20/12/2019 23:58:42	Petición	Ventanilla Única
Peticiones con respuesta		58				
	En Proceso	2020121539B2545	15/12/2020 8:09:38	14/01/2021 8:09:38	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	20201203CBF2D8D	03/12/2020 11:34:29	02/01/2021 11:34:29	Petición	Secretaría General y de Gobierno.
	En Proceso	202012029C849BD	02/12/2020 17:06:36	01/01/2021 17:06:36	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	En Proceso	20201119D7467A8	19/11/2020 16:36:09	19/12/2020 16:36:09	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	20201113AEFCA2D	13/11/2020 14:22:42	13/12/2020 14:22:42	Petición	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	En Proceso	2020103038D73EB	30/10/2020 16:25:15	29/11/2020 16:25:15	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	20200907C961787	07/09/2020 9:14:47	07/10/2020 9:14:47	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	2020082705317F8	27/08/2020 9:37:05	26/09/2020 9:37:05	Petición	Ventanilla Única
	En Proceso	20200823BAF583B	23/08/2020 19:54:20	22/09/2020 19:54:20	Petición	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	En Proceso	2020081176C7C80	11/08/2020 16:14:10	10/09/2020 16:14:10	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	2020081076CF5BC	10/08/2020 18:42:29	09/09/2020 18:42:29	Petición	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	2020081067ECF4C	10/08/2020 18:41:07	09/09/2020 18:41:07	Petición	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	20200728356465F	28/07/2020 11:20:34	27/08/2020 11:20:34	Petición	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	2020072327419BB	23/07/2020 22:10:02	22/08/2020 22:10:02	Petición	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	20200723D9625EC	23/07/2020 22:05:31	22/08/2020 22:05:31	Petición	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	20200713A030F93	13/07/2020 16:43:53	12/08/2020 16:43:53	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	202007086A21355	08/07/2020 15:58:31	07/08/2020 15:58:31	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	202006118D74CDC	11/06/2020 14:44:28	11/07/2020 14:44:28	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	20200605850202C	05/06/2020 17:05:20	05/07/2020 17:05:20	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	20200605EAD0A7B4	05/06/2020 16:59:32	05/07/2020 16:59:32	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	202006052BEE355	05/06/2020 16:53:34	05/07/2020 16:53:34	Petición	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	202006050CDE1A3	05/06/2020 16:48:58	05/07/2020 16:48:58	Petición	DESPACHO ALCALDE
Peticiones pendientes		22				
	Aprobado	20200908B678CED	08/09/2020 16:36:12	08/10/2020 16:36:12	Queja	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200820509DC0B	20/08/2020 16:02:27	19/09/2020 16:02:27	Queja	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	2020080735567A5	07/08/2020 10:40:33	06/09/2020 10:40:33	Queja	Impuestos Fredonia
	Aprobado	2020080578C93C4	05/08/2020 20:25:49	04/09/2020 20:25:49	Queja	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200804991C48D	04/08/2020 10:28:52	03/09/2020 10:28:52	Queja	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	202007306F16F54	30/07/2020 12:54:49	29/08/2020 12:54:49	Queja	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200730DEE7224	30/07/2020 12:49:18	29/08/2020 12:49:18	Queja	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	202007307184E56	30/07/2020 7:04:05	30/08/2020 7:04:05	Queja	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	2020072882F0867	28/07/2020 14:49:33	27/08/2020 14:49:33	Queja	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	202007141238BAA	14/07/2020 16:18:47	13/08/2020 16:18:47	Queja	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200710CCE1550	10/07/2020 11:15:14	09/08/2020 11:15:14	Queja	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200702488B0C	02/07/2020 15:04:26	01/08/2020 15:04:26	Queja	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202006272F2A999	27/06/2020 10:06:14	27/07/2020 10:06:14	Queja	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200626A125F4A	26/06/2020 15:20:36	26/07/2020 15:20:36	Queja	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	202005197025FEE	19/05/2020 14:48:24	18/06/2020 14:48:24	Queja	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200226B368906	26/02/2020 10:54:17	27/03/2020 10:54:17	Queja	Secretaría de Hacienda.
Quejas con respuesta		16				
	En Proceso	20201209DB495DE	09/12/2020 20:51:47	08/01/2021 20:51:47	Queja	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	En Proceso	20200915CABD7CB	15/09/2020 8:55:40	15/10/2020 8:55:40	Queja	SISBEN Fredonia
	En Proceso	20200804AD23F03	04/08/2020 10:31:11	03/09/2020 10:31:11	Queja	DESPACHO ALCALDE
Quejas pendientes		3				
	Aprobado	20201115E618ECF	15/11/2020 11:19:59	15/12/2020 11:19:59	Reclamo	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200915EF10945	15/09/2020 18:58:41	15/10/2020 18:58:41	Reclamo	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200623AD0F87C	23/06/2020 7:46:46	23/07/2020 7:46:46	Reclamo	Impuestos Fredonia
	Aprobado	20200526A4DD98A	26/05/2020 10:42:56	25/06/2020 10:42:56	Reclamo	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200526301AD02	26/05/2020 10:39:19	25/06/2020 10:39:19	Reclamo	Secretaría General y de Gobierno.
Reclamos con respuesta		5				
	Aprobado	202009233C807B5	23/09/2020 10:04:43	08/10/2020 10:04:43	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20200820D5703E6	20/08/2020 8:05:40	04/09/2020 8:05:40	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200818FB97E1	18/08/2020 15:54:25	02/09/2020 15:54:25	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200812488EA08	12/08/2020 16:04:29	27/08/2020 16:04:29	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	2020081178AB134	11/08/2020 16:45:42	26/08/2020 16:45:42	Solicitud	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	20200810F39F199	10/08/2020 20:58:13	25/08/2020 20:58:13	Solicitud	Impuestos Fredonia
	Aprobado	202008103641D14	10/08/2020 20:54:16	25/08/2020 20:54:16	Solicitud	Catastro Fredonia
	Aprobado	20200810384C872	10/08/2020 20:53:38	25/08/2020 20:53:38	Solicitud	Catastro Fredonia
	Aprobado	20200810F1E6DD2	10/08/2020 18:28:44	25/08/2020 18:28:44	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200810ED85BD4	10/08/2020 12:51:45	25/08/2020 12:51:45	Solicitud	Catastro Fredonia
	Aprobado	20200809109AAAB	09/08/2020 11:41:56	24/08/2020 11:41:56	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	202008081E1B290	08/08/2020 23:58:19	23/08/2020 23:58:19	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200808647BC61	08/08/2020 22:21:33	23/08/2020 22:21:33	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200805CD9D502	05/08/2020 15:20:31	20/08/2020 15:20:31	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	2020080554D8079	05/08/2020 14:53:47	20/08/2020 14:53:47	Solicitud	Secretaría de Bienestar Social, Salud y Educación.
	Aprobado	20200804D34815C	04/08/2020 21:02:12	19/08/2020 21:02:12	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202007290BD243D	29/07/2020 10:04:37	13/08/2020 10:04:37	Solicitud	Ventanilla Única

	Aprobado	20200720F870882	20/07/2020 15:32:49	04/08/2020 15:32:49	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	20200718C298E2F	18/07/2020 18:40:23	02/08/2020 18:40:23	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202007032CE322C	03/07/2020 15:31:19	18/07/2020 15:31:19	Solicitud	SISBEN Fredonia
	Aprobado	20200703FB47AD5	03/07/2020 15:10:13	18/07/2020 15:10:13	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	Aprobado	202006264E8DD87	26/06/2020 15:26:47	11/07/2020 15:26:47	Solicitud	Ventanilla Única
	Aprobado	20200620642CA8C	20/06/2020 19:03:00	05/07/2020 19:03:00	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	2020061847FF7AA	18/06/2020 14:54:00	03/07/2020 14:54:00	Solicitud	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200616D9715E6	16/06/2020 10:47:59	01/07/2020 10:47:59	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	202006146EDD6D9	14/06/2020 14:12:19	29/06/2020 14:12:19	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200614F8D9549	14/06/2020 12:10:05	29/06/2020 12:10:05	Solicitud	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200613E74B8C9	13/06/2020 10:45:07	28/06/2020 10:45:07	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20200613B0D7D70	13/06/2020 8:45:18	28/06/2020 8:45:18	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20200612D534DC5	12/06/2020 20:19:40	27/06/2020 20:19:40	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200609588A12B	09/06/2020 15:29:17	24/06/2020 15:29:17	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	20200602853C658	02/06/2020 14:07:01	17/06/2020 14:07:01	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	2020060236BA9AE	02/06/2020 10:58:31	17/06/2020 10:58:31	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200602E955ADD	02/06/2020 8:46:02	17/06/2020 8:46:02	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	Aprobado	202006014745389	01/06/2020 10:13:13	16/06/2020 10:13:13	Solicitud	Ventanilla Única
	Aprobado	202005271503A4F	27/05/2020 15:15:52	11/06/2020 15:15:52	Solicitud	Secretaría General y de Gobierno.
	Aprobado	20200327D23840E	27/03/2020 12:54:00	11/04/2020 12:54:00	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	Aprobado	20200226B08008E	26/02/2020 15:17:44	12/03/2020 15:17:44	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
Solicitudes con respuesta		38				
	En Proceso	2020102881F835A	28/10/2020 5:10:54	12/11/2020 5:10:54	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
	En Proceso	20201001F3F194F	01/10/2020 13:11:08	16/10/2020 13:11:08	Solicitud	Inspección de Policía con Funciones de Tránsito
	En Proceso	202007103D88146	10/07/2020 10:31:36	25/07/2020 10:31:36	Solicitud	SISBEN Fredonia
	En Proceso	202006028DD782E	02/06/2020 8:41:37	17/06/2020 8:41:37	Solicitud	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	202006023FB229E	02/06/2020 8:35:06	17/06/2020 8:35:06	Solicitud	DESPACHO ALCALDE
	En Proceso	2020051481F3C61	14/05/2020 9:44:00	29/05/2020 9:44:00	Solicitud	Catastro Fredonia
	En Proceso	202005045BE80D0	04/05/2020 13:04:24	19/05/2020 13:04:24	Solicitud	Secretaría de Desarrollo Territorial.
	En Proceso	20200411ADE329D	11/04/2020 14:37:43	26/04/2020 14:37:43	Solicitud	Secretaría de Hacienda.
Solicitudes pendientes		8				
	Aprobado	20200519A969A12	19/05/2020 16:47:24	18/06/2020 16:47:24	Sugerencia	DESPACHO ALCALDE
	Aprobado	20200519FAC216C	19/05/2020 14:56:59	18/06/2020 14:56:59	Sugerencia	DESPACHO ALCALDE
Sugerencias con respuesta		2				